

**ΑΠΟΓΡΑΦΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ ΕΞΑΜΗΝΙΑΙΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

Συμπληρώνεται με ευθύνη του κάθε διδάσκοντος  
χωριστά για καθένα από τα εξαμηνιαία προ-ή και μετά-πτυχιακά μαθήματα

**I. ΒΑΣΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ**

|                                 |                                               |
|---------------------------------|-----------------------------------------------|
| Πανεπιστήμιο                    | ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας                           |
| Σχολή                           | Διοίκησης και Οικονομίας                      |
| Τμήμα                           | Διοίκησης Επιχειρήσεων                        |
| Τομέας                          | Διοικητικών Μαθημάτων                         |
| Όνομα διδάσκοντος /<br>Βαθμίδα: | Απόστολος Ραφαηλίδης, Επίκουρος Καθηγητής     |
| Επιστημονική Ειδίκευση          | Επιχειρηματικός – Στρατηγικός Προγραμματισμός |

|                                                      |                  |
|------------------------------------------------------|------------------|
| Κωδ. Αριθμός Μαθήματος<br>Προπτυχιακό / Μεταπτυχιακό | Τίτλος Μαθήματος |
| <b>3-701</b>                                         | Διαχείριση Έργων |

|                                      |                                                            |
|--------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Εξοπλισμός υποστήριξης<br>μαθήματος: | <b>Προβολικό Η/Υ, φορητός υπολογιστής</b>                  |
| Απαιτούμενο λογισμικό:               | <b>Γραφείου και διαχείρισης έργων (όπως το MS Project)</b> |

**I.1 Περιγραφή / Περιεχόμενο μαθήματος**

Η Διαχείριση Έργων (Project Management) αποτέλεσε σημαντικό πεδίο της Επιχειρησιακής Έρευνας. Έχει πάψει ωστόσο να είναι απλώς η διοίκηση-διαχείριση της σειράς των ενεργειών που απαιτούνται για την έγκαιρη ολοκλήρωση ενός έργου. Δεν σημαίνει δηλαδή μόνο χρονική βελτιστοποίηση και χρονοδιαγράμματα Gantt. Πλέον, στόχος της Διαχείρισης Έργων είναι να λαμβάνεται συστηματικά υπόψη η φωνή του πελάτη, η δημιουργία ενός πειθαρχημένου τρόπου ιεράρχησης της συνολικής προσπάθειας, η ταυτόχρονη εργασία σε όλες τις πτυχές του έργου, καθώς και μια σειρά άλλων ζητημάτων που δίνουν μια ρεαλιστική και σφαιρική προσέγγιση σε ένα έργο. Κατά την έννοια αυτή, η Διαχείριση Έργων αποτελεί το σημείο συνάντησης της επιχειρησιακής έρευνας, της στατιστικής, της πληροφορικής, της λογιστικής, της οικονομίας και της διοίκησης ολικής ποιότητας. Δεδομένου δε, ότι σχεδόν το σύνολο των επιχειρήσεων πλέον βασίζονται σε έργα, δηλαδή ένα μεγάλο μέρος των εργασιών τους που έχουν προστιθέμενη αξία βασίζεται στα έργα, είναι πολύ σημαντική η εις βάθος διεύθυνση του σχεδιασμού και της λειτουργίας των επιχειρήσεων προς την κατεύθυνση αυτή. Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, οι φοιτητές καλούνται να προσεγγίσουν σφαιρικά και ρεαλιστικά το θέμα της διαχείρισης έργων, να μελετήσουν και αναλύσουν περιπτώσεις έργων, καθώς και να

εφαρμόσουν εργαστηριακά τεχνικές σχεδιασμού και παρακολούθησής τους.

### **Κύριος Εκπαιδευτικός Στόχος (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)**

Σκοπός του μαθήματος είναι η εξοικείωση των φοιτητών με τις σύγχρονες τεχνικές και μεθόδους διοίκησης και διαχείρισης έργων. Οι φοιτητές θα αναπτύξουν ικανότητες συστηματικής αντιμετώπισης των προβλημάτων που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια καθορισμού και σχεδιασμού ενός έργου, στελέχωσης και οργάνωσης, χρονικού και οικονομικού προγραμματισμού, καθώς και της αξιολόγησης των αποτελεσμάτων του.

The course aims to familiarize students with modern methods and techniques of project management. Students will develop the capability to systematically analyze problems with defining and planning a project, with selecting suitable human and other resources. They will also become familiar with timing and financial programming, as well as with the project evaluation techniques.

### **1.2 Μαθησιακοί στόχοι**

Οι μαθησιακοί στόχοι του μαθήματος είναι οι ακόλουθοι:

Απόκτηση γνώσεων και ανάπτυξη δεξιοτήτων εφαρμογής αρχών και τεχνικών προγραμματισμού και υλοποίησης έργων, ανεξάρτητα από το είδος τους.

Απόκτηση δεξιοτήτων εφαρμογής τεχνικών χρονικού και οικονομικού προγραμματισμού.

Απόκτηση δεξιοτήτων εφαρμογής τεχνικών αξιολόγησης και εκτίμησης της απόδοσης έργων.

Απόκτηση ικανοτήτων συστηματικής αντιμετώπισης των προβλημάτων που εμφανίζονται κατά τη διάρκεια καθορισμού και σχεδιασμού ενός έργου.

### **Μαθησιακά αποτελέσματα (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)**

Μετά την ολοκλήρωση του θεωρητικού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- αντιλαμβάνεται την σπουδαιότητα της διαχείρισης έργων ως ξεχωριστής ειδικότητας στο χώρο της διοικητικής επιστήμης, καθώς και τη γενικότερη θετική συμβολή που μπορεί να έχει σε επιχειρήσεις και οργανισμούς
- κατανοεί πλήρως όλες τις πτυχές ενός έργου, από την διαμόρφωση της γενικότερης στρατηγικής, μέχρι την εκτέλεσή του
- κατανοεί πλήρως ένα σύνολο από εργαλεία και τεχνικές που μπορούν να εφαρμοστούν από τον διαχειριστή έργου στις διαφορετικές φάσεις του έργου
- αναπτύσσει ρεαλιστικά σχέδια δράσης για την υλοποίηση ενός έργου
- αξιοποιεί τις δυνατότητες που προσφέρουν τα πληροφοριακά συστήματα ως εργαλεία για τον σχεδιασμό και την παρακολούθηση ενός έργου
- αντιλαμβάνεται τους κινδύνους και την αβεβαιότητα του σύγχρονου επιχειρηματικού περιβάλλοντος, εντός του οποίου λαμβάνουν χώρα τα περισσότερα έργα

Μετά την ολοκλήρωση του εργαστηριακού μέρους του μαθήματος ο φοιτητής αναμένεται να είναι σε θέση να:

- γνωρίζει τις λειτουργίες του Microsoft Project, υλοποιεί κατάλογο εργασιών, σύνδεση εργασιών και

διαμόρφωση πόρων

- εκπονεί εργασία με το κόστος (χρονοπρογραμματισμός εργασιών βάσει της επίδρασης των πόρων) και ρυθμίζει λεπτομέρειες για εργασίες
- ρυθμίζει λεπτομέρειες για πόρους και αντιστοιχίσεις (Υπεραπασχόληση πόρων και εξισορρόπηση τους)
- επιλύει ζητήματα του κόστους έργου (Εργασία με την Κρίσιμη διαδρομή), και παρακολουθεί την πρόοδο των εργασιών και των αντιστοιχίσεων.
- δημιουργεί και αναλύει διάγραμμα PERT

Upon completing the course, students should be able to:

Comprehend project management as a distinct field of management science, as well as the impact it can have on organizations.

Fully understand all aspects of a project, starting with strategy formulation and ending with project completion.

Use an array of tools and techniques that are implemented during the varying stages of a project.

Develop project management plans.

Utilize the potential of computer software tools for planning, implementing and monitoring of a project.

Realize risk and uncertainty of particular projects, as part of the business environment.

### **Αναλυτικός πίνακας 13 εβδομαδιαίων μαθημάτων (Στην Ελληνική και στην Αγγλική)**

1. Τι είναι ένα έργο, ποια τα βασικά χαρακτηριστικά ενός έργου, παραδείγματα.
2. Η έννοια της διαχείρισης έργων, τεχνικές διαχείρισης έργων, εργοκεντρικό μάνατζμεντ.
3. Ο διαχειριστής έργου και οι διαφορές μεταξύ της διαχείρισης έργου και του γενικού μάνατζμεντ.
4. Δομές και πλαίσια έργων, υπόδειγμα ICOM, φάσεις διαχείρισης έργου, εξέλιξη κύκλου ζωής έργου, πλαίσιο 7 σημείων στη διαχείριση έργων.
5. Το περιβάλλον ενός έργου, βαθμός πολυπλοκότητας έργου και παράδειγμα υπολογισμού.
6. Η στρατηγική στη διαχείριση έργου, η διαχείριση έργων ως στρατηγική ικανότητα, συντονισμός πόρων, μέτρηση απόδοσης ενός έργου.
7. Προσδιορίζοντας ένα έργο, ανάπτυξη ιδέας, χαρακτηριστικά δημιουργικών διαδικασιών, διαχείριση εύρους και ερπυσμός, υλοποίηση και λόγοι μη – υποβολής πρότασης, κόστος και όφελος σχεδιασμού.
8. Έννοια της ακρίβειας και της ευστοχίας στην υλοποίηση έργων, δομή ανάλυσης εργασιών, αποτύπωση διαδικασίας σχεδιασμού έργου, καθορισμός σημείων ελέγχου, διαχείριση ομάδων συμφερόντων.
9. Σχεδιασμός χρόνου, διαγράμματα Gantt, διαγράμματα βελών δραστηριοτήτων και ανάλυση κρίσιμης διαδρομής, χρονοπρογραμματισμός, έργα γρήγορης ολοκλήρωσης.
10. Διαχείριση έργου μέσω κρίσιμης αλυσίδας, αιτίες κακών αποτελεσμάτων από τη χρήση CPM, θεωρία των περιορισμών, σχεδιασμός έργου και μαξιλάρι ασφαλείας.
11. Σχεδιασμός κόστους και ποιότητας, συνθετική και αναλυτική κοστολόγηση, συστατικά κόστους, τεχνικές εκτίμησης κόστους, προβλέψεις και συνθετικές εκτιμήσεις, η καμπύλη μάθησης, συσσώρευση κόστους, προϋπολογισμοί, ταμειακή ροή και παρακολούθηση δαπανών, σχεδιασμός ποιότητας.
12. Έλεγχος έργων, ορισμός των σημαντικών χαρακτηριστικών ενός συστήματος, καθορισμός ορίων

διακύμανσης, μέτρηση των σημαντικών χαρακτηριστικών, λήψη διορθωτικών μέτρων, έλεγχος ποιότητας εκτέλεσης, έλεγχος κόστους και χρόνου, έλεγχος επιτευχθείσας αλλαγής.

13. Ολοκλήρωση του έργου και ανασκόπηση, παράδοση έργου, τεκμηρίωση, κλείσιμο των συστημάτων του έργου, άμεση ανασκόπηση έργου, αξιολόγηση στελεχών και απομάκρυνση στοιχείων ενεργητικού, ανάλυση δραστηριοτήτων βελτίωσης, κριτήρια ανασκόπησης και εσωτερικού ελέγχου, εκτίμηση κόστους ποιότητας.

1. Defining a project and its basic characteristics through practical examples.
2. Defining project management, project management techniques and project – oriented management.
3. The project manager and differences between project management and management in general.
4. Project frameworks, the ICOM model, project management stages, project life cycle, 7 points framework.
5. Project environment, project complexity and complexity evaluation.
6. Strategy and project management. Project management as a strategic capability, resources' coordination and evaluation of project performance.
7. Formulating a project, ideas development, creative processes, project span management, implementation, cost and benefits for meticulous planning.
8. The concepts of precision and of meeting targets, work book structure, mapping a project plan, defining checkpoints, managing interest groups.
9. Scheduling, Gantt charts, activities' charts, critical path analysis, fast-track projects.
10. Critical path analysis, common causes for bad results from the use of CPM, constraints theory, planning for safety.
11. Planning for cost and quality, synthetic and analytical cost evaluation, cost elements, cost forecasting, learning curves, cost accrual, budgeting, cash flow management.
12. Project control, definition of characteristics to monitor, defining acceptable variance, correctional measures, controlling for quality of implementation, controlling time and cost, checking for achieved change.
13. Project completion and review, project hand-over, documentation, project systems' shut-down, managers' evaluation and reallocation of resources, scope for improvement, review and control criteria, cost of quality evaluation.

### **Ιδρύματα που υλοποιούν σχετικό διδακτικό αντικείμενο**

#### **A. Ιδρύματα Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα**

Το μάθημα της Διαχείρισης Έργων, καθώς και το πρόγραμμα Microsoft Project, διδάσκονται σε αρκετά Τμήματα Τριτοβάθμιας εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Αναφέρονται χαρακτηριστικά το τμήμα Διοικητικής Επιστήμης & Τεχνολογίας του Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών, το Τμήμα Βιομηχανικής Διοίκησης & Τεχνολογίας του Πανεπιστημίου Πειραιά, το Τμήμα Διοίκησης Επιχειρήσεων του Πανεπιστημίου Πατρών καθώς και αρκετά Πολυτεχνικά Τμήματα.

#### **B. Ιδρύματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης στα οποία διδάσκεται το ίδιο ή παρόμοιο μάθημα**

Η Διαχείριση έργων αποτελεί διδακτικό αντικείμενο των προγραμμάτων σπουδών πολλών ιδρυμάτων του εξωτερικού, σε προπτυχιακό ή μεταπτυχιακό επίπεδο. Ενδεικτικά αναφέρονται:

1. The London School of Economics and Political Science. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: [www.lse.ac.uk](http://www.lse.ac.uk)
2. The European Business School London. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: [www.ebs.ac.uk](http://www.ebs.ac.uk)
3. The University of Manchester-Manchester School of Business. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: [www.mbs.ac.uk](http://www.mbs.ac.uk)
4. The University of Warwick. Για περισσότερες πληροφορίες στην διεύθυνση: [www2.warwick.ac.uk](http://www2.warwick.ac.uk)

### 1.3 Είδος Μαθήματος

| Εξάμηνο Διδασκαλίας<br>1 <sup>ο</sup> – 12 <sup>ο</sup> | Υποχρεωτικό (Υ),<br>Υποχρεωτικής Επιλογής (ΥΕ),<br>Ελεύθερης Επιλογής (ΕΕ) | Υποβάθρου (ΥΠ),<br>Επιστημονικής Περιοχής (ΕΠ),<br>Γενικών Γνώσεων (ΓΓ),<br>Ανάπτυξης Δεξιοτήτων (ΑΔ) | Μάθημα Κορμού (ΚΟ),<br>Ειδίκευσης (ΕΙΔ),<br>Κατεύθυνσης (ΚΑ) |
|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| 7                                                       | ΥΕ                                                                         | ΥΠ                                                                                                    | ΚΑ                                                           |

### 1.4 Διδασκαλία

| Προβλεπόμενες Ώρες Διδασκαλίας ανά εξάμηνο |            |               |      | Σύνολο εβδομαδιαίων ωρών διδασκαλίας | Διδακτικές Μονάδες | Χρήση Πολλαπλής Βιβλιογραφίας (Ναι/Όχι) | Εργασία ή Πρόοδος (Ναι / Όχι)<br>Υποχρεωτική / Προαιρετική |
|--------------------------------------------|------------|---------------|------|--------------------------------------|--------------------|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Διαλέξεις                                  | Εργαστήρια | Μικρές ομάδες | Άλλη |                                      |                    |                                         |                                                            |
| 39                                         | 26         | 0             | 0    | 5                                    | 5,5                | N                                       | N (Εργ.)                                                   |

### 1.5 Ενημέρωση – Αξιολόγηση

| Το μάθημα περιλαμβάνεται στον Οδηγό Σπουδών; (Ναι/Όχι)<br>Σελίδα αναφοράς μαθήματος | Υπάρχει ιστοσελίδα μαθήματος; (Ναι/Όχι)<br>Διεύθυνση URL                                                           | Έχει γίνει στο τρέχον εξάμηνο αξιολόγηση του μαθήματος από τους φοιτητές; (Ναι/Όχι) |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| Ναι                                                                                 | Ναι<br><a href="http://eclass.teipat.gr/eclass/courses/766104/">http://eclass.teipat.gr/eclass/courses/766104/</a> | Όχι                                                                                 |

## II. ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΤΟΥ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

### II.1 Διδακτέα Ύλη

II.1.1 Πότε πραγματοποιήθηκε η τελευταία αναπροσαρμογή / επικαιροποίηση της ύλης του μαθήματος;

Στη διάρκεια του χειμερινού εξαμήνου του ακαδημαϊκού έτους 2013 – 2014

II.1.2 Υπάρχει επικάλυψη ύλης με άλλα μαθήματα και πώς το αντιμετωπίζετε;

Δεν υπάρχει.

## II.2 Διδακτικά Βοηθήματα

II.2.1 Βοηθήματα που διανέμονται στους φοιτητές για το συγκεκριμένο μάθημα.

Maylor, H. «Διαχείριση Έργων», εκδ. Κλειδάριθμος, 2005

Δημητριάδης Α. «Διοίκηση-Διαχείριση έργου (Project Management)», Εκδόσεις νέων τεχνολογιών, 2009

II.2.2 Γίνεται επικαιροποίηση των βοηθημάτων και με ποια διαδικασία;

Ναι, μέσα από την παρακολούθηση σημαντικών εξελίξεων στη διεθνή αρθρογραφία και από τη μελέτη βιβλίων που αποστέλλονται από εκδοτικούς οίκους προς αξιολόγηση.

II.2.3 Ποιο ποσοστό της διδασκόμενης ύλης καλύπτεται από τα βοηθήματα;

Γύρω στο 90%.

II.2.4 Παρέχετε πρόσθετη βιβλιογραφία πέραν των διανεμόμενων συγγραμμάτων;

Ναι, στη δανειστική βιβλιοθήκη του Ιδρύματος και μέσα από την ιστοσελίδα του μαθήματος στο eclass.

II.2.5 Πώς γνωστοποιείτε στους φοιτητές την ύλη του μαθήματος, τους μαθησιακούς στόχους και τον τρόπο αξιολόγησης τους;

Κατά τη διάρκεια της πρώτης διάλεξης, και μέσα από την ιστοσελίδα του μαθήματος.

## II.3 Επικοινωνία & Καθοδήγηση Φοιτητών / Συνεργασίες

II.3.1 Έχετε ανακοινωμένες ώρες γραφείου για συνεργασία με τους φοιτητές;

Ναι

II.3.2 Πώς μεθοδεύετε την εκπαίδευση των φοιτητών στην ερευνητική διαδικασία (π.χ. αναζήτηση και χρήση βιβλιογραφίας);

Προτροπή Φοιτητών να εξερευνήσουν καταρχήν το υλικό στο eclass, το οποίο παραπέμπει και σε άλλες πηγές.

II.3.3 Οργανώνετε στο πλαίσιο του μαθήματος εκπαιδευτικές επισκέψεις φοιτητών / διαλέξεις επιστημόνων ή άλλες δραστηριότητες σε συνεργασία με τοπικούς, περιφερειακούς ή εθνικούς κοινωνικούς, πολιτιστικούς και παραγωγικούς φορείς;

Όχι.

#### II.4 Συμμετοχή των φοιτητών στο μάθημα

Κατά την εκτίμησή σας, τι ποσοστό φοιτητών κατά μέσο όρο παρακολουθεί το θεωρητικό μέρος του μαθήματος;

|       |  |        |   |        |  |        |  |         |  |             |  |
|-------|--|--------|---|--------|--|--------|--|---------|--|-------------|--|
| 0-20% |  | 20-40% | X | 40-60% |  | 60-80% |  | 80-100% |  | Δεν γνωρίζω |  |
|-------|--|--------|---|--------|--|--------|--|---------|--|-------------|--|

#### II.5 Αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών στο μάθημα

II.5.1 Τρόποι Αξιολόγησης;

Σημειώστε στον πίνακα που ακολουθεί τις μεθόδους που χρησιμοποιείτε για την αξιολόγηση της απόδοσης των φοιτητών στο συγκεκριμένο μάθημα.

|                                          |   |
|------------------------------------------|---|
| Εξέταση γραπτή στο τέλος του εξαμήνου    | X |
| Εξέταση προφορική στο τέλος του εξαμήνου |   |
| Πρόοδος (ενδιάμεση εξέταση):             |   |
| Κατ' οίκον εργασία:                      |   |
| Προφορική παρουσίαση εργασίας:           |   |
| Εργαστήριο ή πρακτικές ασκήσεις:         | X |
| Άλλα * :                                 |   |

\* Περιγράψτε συνοπτικά τυχόν άλλους τρόπους αξιολόγησης.

|  |
|--|
|  |
|--|

|                                                                                                         |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| Παρακολουθούνται όλοι οι φοιτητές κατά την εκτέλεση των εργαστηριακών ή πρακτικών ασκήσεων; (Ναι ή Όχι) | N |
| Λαμβάνουν οι φοιτητές συστηματικά σχόλια (προφορικά ή γραπτά) στο μέσον του εξαμήνου; (Ναι ή Όχι).      | N |

II.5.2 Πώς διασφαλίζετε τη διαφάνεια στην αξιολόγηση της επίδοσης των φοιτητών;

Μετά τις προβλεπόμενες γραπτές εξετάσεις οι Φοιτητές/τριες έχουν δικαίωμα να δουν τα γραπτά τους και να συζητηθούν οι απαντήσεις τους, ώστε να κατανοήσουν τον βαθμό τους.

### III. ΥΠΟΔΟΜΕΣ

#### III.1 Διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή του μαθήματος

III.1.1 Αίθουσες διδασκαλίας που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των αιθουσών και του υποστηρικτικού εξοπλισμού και τη διαθεσιμότητά τους.*

Επαρκή.

III.1.2 Εργαστήρια που χρησιμοποιούνται για το συγκεκριμένο μάθημα:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των εργαστηριακών χώρων, του εργαστηριακού εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

Χρησιμοποιείται συνήθως το εργαστήριο Μ, το οποίο είναι κατάλληλο πλην της απουσίας συστήματος κλιματισμού.

III.1.3 Είναι διαθέσιμα τα εργαστήρια του μαθήματος για χρήση εκτός προγραμματισμένων ωρών;

Ναι.

III.1.4 Σπουδαστήρια:

*Αναφερθείτε στην επάρκεια, καταλληλότητα, ποιότητα των χώρων, του εξοπλισμού και της διαθεσιμότητάς τους.*

Υπάρχουν σπουδαστήρια στο χώρο της Βιβλιοθήκης του ΤΕΙ, επαρκή και κατάλληλα στα οποία πέραν των τραπεζιών για μελέτη υπάρχουν και Ηλεκτρονικοί Υπολογιστές. Η Βιβλιοθήκη του ΤΕΙ Δυτικής Ελλάδας είναι προσβάσιμη στους σπουδαστές στο μεγαλύτερο μέρος της ημέρας.

III.1.5 Χρησιμοποιείτε Εκπαιδευτικό Λογισμικό και ποιο; (περιγράψτε συνοπτικά)

Ναι, λογισμικό διαχείρισης έργων.

III.1.6 Υπάρχει ικανοποιητική υποστήριξη του μαθήματος από τη βιβλιοθήκη (βιβλιογραφία και άλλοι μαθησιακοί πόροι);

Ναι.

III.1.7 Πώς κρίνετε συνολικά τη διαθέσιμη εκπαιδευτική υποδομή;

*Αν η απάντηση είναι αρνητική, σχολιάστε συνοπτικά τυχόν ελλείψεις και καταγράψτε τις αναγκαίες βελτιώσεις σύμφωνα με τις παραπάνω κατηγορίες.*

Επαρκή.



**III.2 Αξιοποίηση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ)**

III.2.1 Χρησιμοποιούνται Τεχνολογίες Πληροφορικής και Επικοινωνιών στη διδασκαλία του μαθήματος και πώς;

Χρησιμοποιούνται ηλεκτρονικές διαφάνειες μέσω Η/Υ και ψηφιακού προβολικού, καθώς και η πλατφόρμα e-class.

III.2.2 Χρησιμοποιούνται μαθησιακά βοηθήματα βασισμένα σε ΤΠΕ; (Αναφέρατε παραδείγματα).

Βλ. III.2.1

III.2.3 Χρησιμοποιούνται ΤΠΕ στην εργαστηριακή εκπαίδευση; Πώς;

Χρήση ηλεκτρονικών υπολογιστών κατά τη διάρκεια των εργαστηριακών μαθημάτων.

III.2.4 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην αξιολόγηση των φοιτητών; Πώς;

Ναι, οι αξιολογήσεις για το εργαστηριακό μέρος του μαθήματος γίνονται σε ηλεκτρονικούς υπολογιστές.

III.2.5 Χρησιμοποιείτε ΤΠΕ στην επικοινωνία σας με τους φοιτητές; Πώς;

Ναι. Πλατφόρμα e-class, email, Facebook.

#### IV. ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

##### IV.1 Σας κοινοποιείται κατάλογος των φοιτητών που είναι εγγεγραμμένοι στο μάθημα και τότε;

Ναι, όταν ολοκληρώνεται η διαδικασία δήλωσης μαθημάτων.

##### IV.2 Ποια είναι η κατανομή βαθμολογίας και ο μέσος βαθμός των φοιτητών του μαθήματος;

Ξεκινήστε από το τρέχον έτος. Στην περίπτωση που διδάσκατε το μάθημα και τα προηγούμενα έτη καταγράψτε και τα συγκριτικά στοιχεία των προηγούμενων ετών

| Έτος      | Κατανομή Βαθμών (% φοιτητών) |         |         |         |         |          | Μέσος όρος Βαθμολογίας (σύνολο φοιτητών) |
|-----------|------------------------------|---------|---------|---------|---------|----------|------------------------------------------|
|           | 0 – 3,9                      | 4 – 4,9 | 5 – 5,9 | 6.0-6.9 | 7.0-8.4 | 8.5-10.0 |                                          |
| 2014-2015 | 65                           | 7       | 14      | 9       | 2,5     | 2,5      | Δεν γνωρίζω                              |

#### V. Η ΑΠΟΨΗ ΤΩΝ ΦΟΙΤΗΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΜΑΘΗΜΑ

##### V.1 Υπάρχει διαδικασία αξιολόγησης του μαθήματος και της διδασκαλίας από τους φοιτητές; Πώς εφαρμόζεται; Επισυνάψτε δείγμα του σχετικού ερωτηματολογίου.

Το ερωτηματολόγιο που προβλέπεται για το σύνολο του Ιδρύματος, από την ΑΔΙΠ.

##### V.2 Πώς αξιοποιούνται τα αποτελέσματα αυτών των αξιολογήσεων;

Κοινοποιούνται οι επιδόσεις του διδάσκοντα σε καθένα μάθημα, σε σχέση με τον μέσο όρο της επίδοσης του συνόλου των διδασκόντων. Βάσει των αποτελεσμάτων, συντάσσεται η έκθεση αξιολόγησης.